

Руководство по установке

ИЗМЕНЕНИЕ ОТ 25.05.2023



Оглавление

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ	2
1.1. Требования к серверу.....	2
1.2. Требования к операционной системе.....	2
1.3. Необходимые программы на сервере.....	2
1.4. Прочие условия и рекомендации.....	3
2. УСТАНОВКА CRM СИСТЕМЫ	4
3. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ.....	5
4. ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ.....	6
6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА.....	7

1. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Требования к серверу

Для работы программы необходим сервер/компьютер не ниже следующей конфигурации:
Процессор: Intel i3 и выше
Оперативная память: 4 Gb и более
Жесткий диск: 500 Gb и более
Сеть: 100 Mbs/1 Gb

1.2. Требования к операционной системе

Серверная часть программы работает под следующими операционными системами: Linux: Ubuntu (10.4, 11, 12.04, 14.04); Centos Windows: Server 2003/2008, 7, XP; MacOS: v.10,11 и другие.
CRM может быть развернут в средах с поддержкой контейнеризации, например Docker.

1.3. Необходимые программы на сервере

На сервере может быть установлен web-сервер **Apache**, **IIS** или **Nginx**.

PHP

Интерпретатор. Не ниже PHP 5.6 и не выше. В более ранних версиях программа работать не будет.

Необходимые библиотеки: cURL, mod_rewrite, zLib, GD, libxml, mb_string, iconv, xsl, SimpleXML, xmlreader, json, mcrypt

Для установки дополнительных библиотек в среде Linux (Ubuntu) можно выполнить:
Включаем mod_rewrite (выполняем в терминале Ubuntu):

```
sudo a2enmod rewrite
```

потом (выполняем в терминале):

```
sudo nano /etc/apache2/sites-enabled/000-default
```

и меняем

```
AllowOverride None
```

на

```
AllowOverride All
```

перезапускаем Apache:

```
sudo service apache2 restart
```

Также в настройках Apache для работы модуля mod_rewrite необходимо:

```
nano /etc/apache2/sites-enabled/000-default
```

изменить параметр на:

```
AllowOverride All
```

Устанавливаем CURL:

```
sudo apt-get install php5-curl
```

Перезапускаем Apache :

```
sudo service apache2 restart
```

При установке CRM системы рекомендуем в php.ini включить отображение ошибок:

display_errors = On

PostgreSQL

Сервер баз данных.

Версия 9.6 и выше.

Пользователю базы данных должны быть даны привилегии (как минимум) ALTER TABLE, CREATE TABLE, SELECT, UPDATE, DELETE, INSERT, SET, CREATE TEMPORARY TABLE

Почтовый сервер

Для отправки электронных писем из программы необходимо установить любой почтовый сервер. Рекомендуем Postfix. Отправка писем идет через PHP-функцию mail.

1.4. Прочие условия и рекомендации

Если сервер с программой установлен внутри офиса (не в дата-центре) и необходимо, чтобы доступ к нему был из сети Интернет, то сервер должен иметь статичный IP-адрес. О наличии такой технической возможности - просьба уточнять у своего провайдера Интернет.

2. УСТАНОВКА CRM СИСТЕМЫ

Для установки системы в ручном режиме необходимо:

1. Распаковать дистрибутив программы в папку /wwwroot/
2. Права на папку /wwwroot/ установить полные для пользователя Apache.
3. Настроить web-сервер, указав корневой каталог документов программы (DocumentRoot) прописать в Apache 2/Nginx/IIS: /wwwroot/
4. Восстановить базу данных в формате PostgreSQL в Вашу базу данных на сервере (файл базы – ecrm.backup)
5. Дать пользователю PostgreSQL права на работу с базой данных (см. выше)
6. Внести необходимые изменения в конфигурационный файл:

```
\protected\config\main.php
```

```
'db' => array(
```

```
    'connectionString' => 'pgsql:host=localhost;dbname=ecrm', //Host (Хост) по умолчанию
```

```
//Название базы данных
```

```
    'class' => 'CDBConnection',
```

```
    'emulatePrepare' => true,
```

```
    'username' => 'postgres', //Login (Логин)
```

```
    'password' => 'password', //Пароль к базе данных
```

```
    'charset' => 'utf8',
```

```
),
```

7. Перезапустить Apache/Ngix/IIS
8. Проверить работоспособность программы
9. Для первого входа в программу используйте доступы, указанные в файле readme.txt (файл находится в дистрибутиве программы).

Внимание: Программа по своей архитектуре представляет собой обычный веб-сайт, состоящий из исполняемых файлов (php) и одной базы данных PostgreSQL.

Дополнительные настройки файла \protected\config\main.php смотрите в руководстве администратора

3. РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Для резервного копирования необходимо:

1. Запаковать полностью папку с программой, которая находится по адресу: /wwwroot/
2. Сделать дамп Вашей рабочей базы PostgreSQL (например, базы «сrm»)

Резервное копирование сторонних библиотек производится на усмотрение системного Администратора

Рекомендуем делать все бекапы на другую физическую машину.

Срок хранения бекапов - не менее 7 дней.

Образец SH-кода для осуществления бекапов баз данных Вы можете запросить в отделе технической поддержки ООО «Епортал».

Настройку бекапов папки с программой рекомендуем делать средствами CRON или встроенными функциями программы Webmin v1.6 (и выше).

Согласно статье 1280 «Гражданского кодекса Российской Федерации», лицам, законно владеющие экземпляром программы, разрешено создавать резервные копии только для АРХИВНЫХ целей. Восстановление программы на другом сервере или на этом же для любых других целей категорически запрещено!

4. ВОССТАНОВЛЕНИЕ СИСТЕМЫ

Для восстановления системы необходимо:

1. Распаковать актуальный архив папки программы полностью в: /wwwroot/
2. Восстановить актуальный дамп Вашей базы PostgreSQL
3. Рекомендуем очистить папку с кешем: /cache/database/
4. Проверить работоспособность системы
5. При необходимости восстановить более ранние Бекапы

6. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Контактные телефоны:

+7 (3812) 910-777, +7 (3812) 905-805

E-mail:

crmsupport@portal55.ru

Время работы отдела технической поддержки:

ПН-ПТ с 09.00 – 15.00 по московскому времени

СБ и ВС, а также праздничные дни – выходной

При обращении в нашу компанию – просим при необходимости назвать номер договора, а также полное название Вашей организации.

Обращаем Ваше внимание, что наши сотрудники не оказывают консультации по настройке серверного программного обеспечения клиентов (операционных систем, веб-серверов, почтовых серверов и т.д.)