

Информация о файлах cookie

Настоящая Политика использования файлов cookie объясняет, как ООО «Епортал» («ООО Епортал», «мы», «нам» и «наш») использует файлы cookie и подобные отслеживающие технологии на наших сайтах, включая <https://eportal55.ru/> и любых других сайтах, принадлежащих, используемых или контролируемых нами (совместно именуются «сайты»). Политика разъясняет, что такое отслеживающие технологии, как мы их используем, а также ваши права контролировать использование нами вышеупомянутых технологий. Настоящая Политика является неотъемлемой частью Правил конфиденциальности. Термины, используемые в настоящей Политике использования файлов cookie, определены в [Политике в отношении обработки персональных данных в ООО Епортал](#).

В некоторых случаях мы можем использовать файлы cookie, описанные в настоящей Политике, чтобы собирать данные, которые по отдельности или в совокупности с другими данными, составляют персональную информацию. Подробнее о методах обработки персональной информации ООО Епортал см. в [Политике конфиденциальности](#).

Определение

Cookie – уникальный идентификатор браузера для веб-сайта Оператора, представляющий собой часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта.

Куки-файлы представляют собой небольшие текстовые файлы, которые пересылаются на ваш компьютер (или мобильное устройство), когда вы впервые посещаете сайт. Они помогают опознать вас (ваше устройство), когда вы в следующий раз посетите сайт; помогают вам быстрее справляться с формами для заполнения, а также рекомендовать определенный контент, исходя из вашего предыдущего поведения на сайте. Термин cookies применяется по отношению ко всем файлам, которые собирают информацию подобным образом.

Некоторые куки-файлы содержат личную информацию. Но большинство куки-файлов не собирает информацию, по которой можно идентифицировать конкретно вас, вместо этого они собирают более общую информацию (местоположение, географическая зона и пр.).

Для чего мы используем куки-файлы?

1. Обеспечение корректной работы веб-сайта

- IP-адрес (для защиты от DDoS и идентификации подключения).

- Данные о браузере и устройстве (тип ОС, версия браузера, разрешение экрана — для адаптации интерфейса).
- Информация о сессиях (время посещения, переходы между страницами — для выявления технических сбоев).
- Cookie (технические):
 - Сессионные идентификаторы.
 - Настройки языка/региона.

2. Аналитика и улучшение веб-сайта

- Метаданные поведения (клики, скроллинг, время на странице — через Яндекс.Метрику).
- Cookie (аналитические):
 - Идентификаторы пользователей.
 - Источники трафика (рекламные метки UTM).

3. Обработка запросов через контактные формы

- Имя (если поле заполнено).
- Номер телефона.
- Email.
- ИНН.
- Содержание обращения (текст сообщения, прикрепленные файлы).
- Метаданные формы (время отправки, IP-адрес — для защиты от спама).

Как управлять файлами cookie

У вас есть право принять или отключить файлы cookie.

Вы можете регулировать использование файлов cookie через настройки вашего браузера. Если вы решите отключить файлы cookie, то все равно сможете использовать наши сайты, хотя некоторые разделы и функции наших сайтов не будут работать. Все браузеры отличаются друг от друга. Чтобы понять, как отключить файлы cookie в вашем браузере, проверьте справочное меню.

Контакты

Если у вас есть вопросы по поводу использования куки-файлов, пожалуйста, свяжитесь с нами по эл. почте: sks@eportal55.ru